

## Sistema Municipal de Justicia Cercana al Ciudadano

Es el conjunto de recursos humanos, técnicos, logísticos, de infraestructura y de presencia interinstitucional que integra en forma coordinada los servicios de justicia y seguridad, en sitios estratégicos de la ciudad, donde la ciudadanía encuentra la atención suministrada por las Inspecciones de Policía, Comisarías de Familia, Fiscalía, Personería, Defensoría Pública, Policía Comunitaria, Comités Locales de Gobierno y Centros de Justicia Comunitaria.

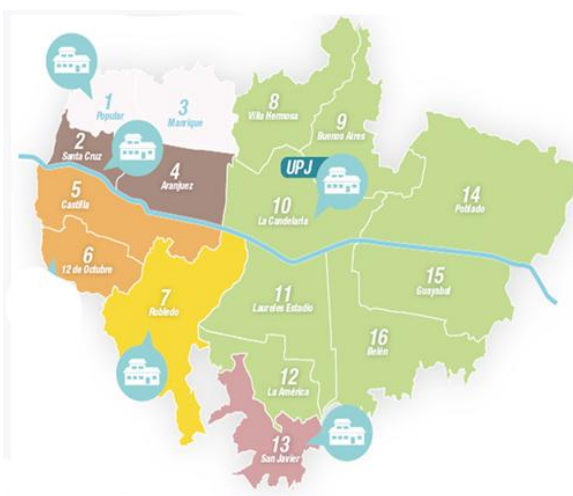


Tiene como centros de operación la Unidad Permanente de Servicios de Justicia (UPJ) y las cuatro (4) Casas de Justicia: Villa del Socorro, 20 de Julio, Robledo y Santo Domingo.

### Objetivos:

- Facilitar el derecho de acceso a la justicia de todos los ciudadanos del Municipio de Medellín, articuladamente entre las diversas formas de justicia consagradas constitucionalmente y en tratados internacionales.
- Promover la convivencia, la solución de las indisciplinas sociales, atención de conflictos familiares, a través de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.
- Diseñar una estrategia para el fortalecimiento y certificación de los procesos de atención.
- Articular los servicios de justicia en un modelo de gestión y monitoreo.

- Brindar una atención integral, ágil, oportuna y gratuita a las inquietudes y requerimientos de la comunidad.
- Hacer mayor presencia del Estado ante la comunidad.
- Ofrecer una respuesta integral por parte del trabajo interinstitucional coordinado y articulado.
- Enlazar las políticas de justicia con los programas de desarrollo comunitario.
- Promocionar y defender los derechos humanos.
- Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la zona de influencia de la Casa de Justicia.



## Casa de Justicia

Son centros de orientación, referencia y prestación de servicios de solución de conflictos, donde se aplican mecanismos de justicia formal y no formal en una determinada localidad.

Pretende acercar la justicia al ciudadano, orientarlo sobre sus derechos y deberes, promover el uso de los métodos alternativos de solución de conflictos y la construcción local de relaciones de convivencia.

En Medellín existen cuatro Casas de Justicia, y en ellas, encuentras servicios de entidades nacionales como la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Defensoría del Pueblo, la Registraduría Nacional del Estado Civil, entre otras, y del orden municipal como las Comisarías de Familia, las Inspecciones de Policía y la Personería.

En las Casas de Justicia se busca principalmente promover el uso de mecanismos alternativos para la solución pacífica de los conflictos. Por eso en cada casa se puede encontrar conciliadores en equidad, es decir, personas escogidas por la comunidad que tienen como función mediar para que las partes lleguen a acuerdos que les permitan solucionar amigablemente sus conflictos, respetando siempre los Derechos Humanos.

En todas las Casas de Justicia asesoran para recibir los beneficios de los diferentes programas de la Administración Municipal.

## En las Casas de Justicia ayudan con:

---

- ✓ Asesoría jurídica para asuntos penales, civiles y laborales.
- ✓ Solución de conflictos entre vecinos.
- ✓ Atención en situaciones de violencia intrafamiliar y abuso sexual de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Ayuda en casos de violación de los Derechos Humanos.



- ✓ Conciliación en casos de no pago de arriendo y de servicios públicos, mediante los Conciliadores en Equidad.
- ✓ Atención y apoyo u orientación psicológica.
- ✓ Asesoría jurídica en casos de demandas por alimentos, custodia, divorcio, separación de bienes y cuerpos, así como sucesiones.

Datos de contacto:

Coordinación Unidad Permanente de Servicios de Justicia - UPJ

4939735/9736/9738



GP-CER147968



SC-CER147850



**Coordinación Sistema Municipal de Justicia Cercana al Ciudadano - UPJ**  
**Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos**  
**Carrera 52 71-84, 2° piso, tel. 493 97 36**

La ciudad más  
**innovadora** del mundo



Alcaldía de Medellín